



FLY4LESS LÉGISZOLGÁLTATÓ Kft.

ÜZLETSZABÁLYZATA

LÉGI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS

2009.

Hatályos: 2009. október 01.

TARTALOMJEGYZÉK

TARTALOMJEGYZÉK.....	2
JOGSZABÁLYOK JEGYZÉKE	3
1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK	4
2. LÉGI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS	5
3. A RÉSZVÉTELI JEGY	6
4. UTASLISTA	7
5. A LÉGI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS TELJESÍTÉSE	8
6. NEMZETKÖZI LÉGI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS	9
7. A POGGYÁSZSZÁLLÍTÁS TELJESÍTÉSE	10
8. A POGGYÁSZ TARTALMA ÉS CSOMAGOLÁSA.....	11
9. A FELADOTT POGGYÁSZ KIADÁSA, AZ ÁT NEM VETT POGGYÁSZ ŐRZÉSE, ÉRTÉKESÍTÉSE	12
10. A LÉGI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA.....	13
11. KÉSEDELEM.....	14
12. A LÉGI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE.....	15
13. VISSZATÉRÍTÉS.....	16
14. KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG	17
15. A KÁRTÉRÍTÉSI ELJÁRÁS	18

JOGSZABÁLYOK JEGYZÉKE

A Légi Személyszállításra vonatkozó jogszabályok

A légi személyszállításra vonatkozó rendelkezéseket az alábbi jogszabályok tartalmazzák:

- 1936: XXVIII. törvénycikk a nemzetközi légi fuvarozásról
- 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvény könyvről Negyedik rész - Kötelmi jog
- 1964. évi 19. tvr. a nemzetközi légi fuvarozásra vonatkozó egyes jogszabályok egységesítése tárgyában, Varsóban, 1992. október 12-én aláírt nemzetközi szerződés és annak módosításáról
- 1955. szeptember 28-án Hágában kelt Jegyzőkönyv kihirdetéséről
- 1992. évi LXIII törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról
- 1998. évi XII. törvény a külföldre utazásról
- 25/1999. (II. 12.) Kormány rendelet a légi személyszállítás szabályairól
- az Európai Parlament és a Tanács 261/2004/EK rendelete, valamint annak mindenkor hatályos módosításai
- 2005. évi VII. törvény a Montrealban, 1999. május 28-án kelt, a nemzetközi légi fuvarozásra vonatkozó egyes jogszabályok egységesítéséről szóló Egyezmény kihirdetéséről, beleértve annak mindenkor hatályos módosításait és kiegészítéseit

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1. Jelen Üzletszabályzat személyek és poggyászuk belföldi és nemzetközi légi szállítására vonatkozik, amelyet a Fly 4 Less Légiszolgáltató Kft. saját vagy bérelt légi járműveivel díjazás ellenében végez.
- 1.2. A Fly 4 Less Légiszolgáltató Kft. fenntartja magának a jogot, hogy jelen szabályzatban foglaltaktól eltérhet amennyiben a fuvarozás ingyenesen történik.
- 1.3. A Fly 4 Less Légiszolgáltató Kft. a légi személyszállítási tevékenységet, a Kormány **25/1999. (II. 12.) számú rendelete**, valamint az **1936. XXVIII. Törvénycikk** alapján végzi.
- 1.4. A Fly 4 Less Légiszolgáltató Kft. a légi személyszállítási szerződéseit a Polgári Törvénykönyv kötetmi jogra vonatkozó rendelkezései, valamint az üzletszabályzatba foglalt eltérések alapján köti, mely feltételek - jogszabály erejénél fogva - a szerződések részét is képezik. A szabályzat rendelkezéseivel ellentétes szerződési kikötés semmis, de a fuvarozási szerződés érvényességét egyébként nem érinti.
- 1.5. Az üzletszabályzatban a törvényi rendelkezések vastag betűkkel, a kormányrendelet előírásai pedig dőlt betűkkel kerültek feltüntetésre.
- 1.6. A Fly 4 Less Légiszolgáltató Kft. jelenleg nem menetrend szerint közlekedő légi taxi szolgáltatást hajt végre.
- 1.7. A Fly 4 Less Légiszolgáltató Kft. kötelezettsége, hogy gondoskodik az üzletszabályzat, illetve annak módosításának és az üzletszabályzat, közzétételéről.
Gondoskodik továbbá az üzletszabályzat angol nyelvű fordításának elkészítéséről.
- 1.8. A Fly 4 Less Légiszolgáltató Kft. köteles jelen Üzletszabályzatát utasaival megismertetni, illetőleg megvásárlását lehetővé tenni.

2. LÉGI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS

Ptk 205.§

- (1) A szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre.
- (2) A szerződés létrejöttéhez a feleknek a lényeges, valamint a bármelyikük által lényegesnek minősített kérdésben való megállapodása szükséges. Nem kell a feleknek megállapodniuk olyan kérdésekben, amelyeket jogszabály rendez.
- (3) Az általános szerződési feltétel az (1) és (2) bekezdésben foglaltak teljesülése esetén is csak akkor válik a szerződés részévé, ha alkalmazója lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát megismerje, és ha azt a másik fél kifejezetten vagy ráutaló magatartással elfogadja.
- (4) Külön tájékoztatni kell a másik felet arról az általános szerződési feltételről, amely a szokásos szerződési gyakorlattól, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen, vagy bármely korábban a felek között alkalmazott kikötéstől eltér. Ilyen feltétel csak akkor válik a szerződés részévé, ha azt a másik fél - a külön, figyelemfelhívó tájékoztatást követően - kifejezetten elfogadta.

25/1999. (II. 12.) Kormány rendelet 5.§

- (1) A légi személyszállítási szerződés a szállítás elvállalásával jön létre.
- (2) A légitársaság a szerződést akkor vállalja el, amikor az utas a légi személyszállítás ellenértékét (a továbbiakban: viteldíj) megfizeti és a légitársaság ezzel egyidejűleg az utas menetjegyét kiadja, a poggyászfuvarozást pedig akkor, amikor az utas jegyére, a poggyászra vonatkozó darabász- és súlyadatokat rávezeti.

A légi személyszállítási szerződés a szerződő felek egybehangzó akaratának a kifejeződése.

A Fly 4 Less Légitársaság Kft. a légi személyszállítást akkor vállalja el, amikor az utas részvételi jegyét kiadja, annak ellenértékét - a viteldíjat - az utas megfizeti.

A poggyászfuvarozás abban az esetben kerül elvállalásra, amikor az utas részvételi jegyére, a poggyászra vonatkozó darabszám és súlyadatokat a Fly 4 Less Légitársaság Kft. rávezeti.

3. A RÉSZVÉTELI JEGY

25/1999. (II. 12.) Kormány rendelet 6.§

(1) Az utasnak a légi személyszállítás megkezdésekor menetjeggyel kell rendelkeznie. A részvételi jegy igazolja a légi személyszállítási szerződés megkötését, valamint a poggyászszállításra való átvételét. A részvételi jegy elvesztése, szabálytalan, sérült volta a légi személyszállítási szerződés érvényességét nem érinti.

(2) A részvételi jegy fajtáira (ideértve a személyszállításnak az elektronikus eszköz felhasználásával történő elvállalása esetén kiadott igazolószelvényt is), tartalmára, kiállítására, érvényességére, felhasználására és pótlására vonatkozó részletes feltételeket a légitársaság a szabályzatban állapítja meg.

A menetjegy kiállítása: 25/1999. (II. 12.) Kormány rendelet 7.§

(1) A Magyar Köztársaság területén légi személyszállításra menetjegyet abban az esetben lehet kiállítani, ha

- a) a légitársaság a Magyar Köztársaság területén képviseleti irodával rendelkezik,
- b) a légitársaságnak belföldi székhelyű gazdálkodó szervezettel értékesítési szerződése van.

(2) Nemzetközi légi személyszállítás esetén a menetjegy a Légi szállítók Nemzetközi Szövetsége (IATA) által meghatározott szabályok szerint történik.

(3) A légi társaságnak a menetjegy-kiállítási jogosultságra az engedélyt a légi közlekedési hatóságtól a részvételi jegy-kiállítás megkezdésének tervezett időpontja előtt legalább 30 nappal kell kérnie, egyidejűleg be kell nyújtania a részvételi jegy mintapéldányát, továbbá igazolnia kell az (1) bekezdésben meghatározott feltételek teljesítését.

- 3.1. A Fly 4 Less Légiszolgáltató Kft. ügyfelei részére beszállókártya formájában részvételi jegyet bocsát ki.
- 3.2. Az eladott részvételi jegyekről a Fly 4 Less Légiszolgáltató Kft. köteles naprakész nyilvántartást vezetni. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell a részvételi jegy sorszámát, az utas nevét, a vásárlás helyét és időpontját.
- 3.3. A Fly 4 Less Légiszolgáltató Kft. felelős a részvételi jegy szabályszerű kiállításának ellenőrzéséért és annak az utas részére történő átadásáért.
- 3.4. A Fly 4 Less Légiszolgáltató Kft. járataira kiadott részvételi jegy az alábbiakat tartalmazza:
 - a) a fuvarozó megnevezését,
 - b) a lajstrom jelet,
 - c) a részvételi jegy sorszámát,
 - d) az utas nevét,
 - e) az indulás és érkezés időpontját,
 - f) az indulási és rendeltetési hely megjelölését,
- 3.5. A részvételi jegy kiállítása akkor nem szabályszerű, ha a fentiekben felsorolt adatok valamelyikét nem tartalmazza.
- 3.6. A szabályszerűen kiállított és az utasnak átadott részvételi jegy egy évig érvényes. Amennyiben az utas neki fel nem róható okból, (el nem hárítható akadály, betegség, haláleset) jegyet a tervezett utazás megkezdése előtt 48 órával a váltás helyén visszaválthatja, a kezelési költség levonása mellett.
- 3.7. Amennyiben a részvételi jegy megsérül, vagy azt az utas az utazás megkezdése előtt elveszíti, a váltás helyén kérheti annak pótlását. A másolat kiadása előtt hitelt érdemlően igazolnia kell személyazonosságát.

4. UTASLISTA

1992. évi XXIII. Törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról.

1992. évi XXIII. Törvény 5.§.

(1) Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adat kezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak.

(2) Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adat kezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

1992. évi XXIII. Törvény 6.§.

(3) Az érintettet tájékoztatni kell az adat kezelés céljáról és arról, hogy az adatot kik fogják kezelni. A tájékoztatás megtörténik azzal is, hogy jogszabály rendelkezik a már létező adatkezelésből továbbítással vagy összekapcsolással az adat felvételéről.

1992. évi XXIII. Törvény 7.§.

(1) a kezelt személyes adatoknak meg kell felelniük az alábbi követelményeknek: a) felvételük és kezelésük tisztességes és törvényes, b) pontosak, teljesek és ha szükséges időszerűek, c) tárolásuk módja alkalmas arra, hogy az érintett csak a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. 25/1999. (II. 12.) Kormány rendelet 8.§. (1) A légitársaság a légi személy szállítás megkezdése előtt a járatra felvett személyek nevével utas listát készít, azt az adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezeli és a szállítás befejezésétől számított legalább 60 napig megőrzi.

(2) A légi közlekedés ellenőrzésére jogosult hatóságok és a nemzetbiztonsági szolgálatok - hatáskörükön belül és az adatvédelmi szabályok betartásával - az utas listát megtekinthetik.

A Fly 4 Less Légiszolgáltató Kft. a légi személyszállítás megkezdése előtt az eladott részvételi jegyek alapján utas listát készít. Az utas listát csak az arra jogosult személyeknek adja át, az ellenőrzésre jogosult hatóságok, illetve a nemzetbiztonsági szolgálatok képviselőinek.

A Fly 4 Less Légiszolgáltató Kft. köteles az utas listát biztonságos helyen a szállítás befejezésétől 60 napig megőrizni.

5. A LÉGI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS TELJESÍTÉSE

Ptk. 277.§

- (1) A szerződéseket tartalmuknak megfelelően, a megszabott helyen és időben, a megállapított mennyiség, minőség és választék szerint kell teljesíteni. A szolgáltatásnak alkalmasnak kell lennie arra, hogy azt rendeltetésének, illetőleg a szerződésben kikötött vagy egyébként a szerződéskötéskor a kötelezett által ismert célnak megfelelően lehessen felhasználni.
- (2) Felek a szerződés teljesítésében együttműködésre kötelesek. A kötelezettnek a szerződés teljesítés érdekében úgy kell eljárnia, hogy az adott helyzetben általában elvárható, a jogosultnak pedig ugyanilyen módon elő kell segítenie a teljesítést.
- (3) A felek a szerződés teljesítését érintő minden lényeges körülményről kötelesek egymást tájékoztatni.

25/1999. (II. 12.) Kormány rendelet 9.§

- (1) Az utas a légi személyszállítás útirányát megválaszthatja és útmegszakításokat köthet ki. Amennyiben az utas a részvételi jegy kiadásáig ilyen kívánságot nem nyilvánít, az útirányt a légitársaság választja meg.
 - (3) A légitársaság az üzletszabályzatban határozza meg a légi személyszállítás során, valamint ahhoz kapcsolódóan az utasnak nyújtott szolgáltatásait. Azok igénybevételének feltételeit, a légi személyszállítás során az utasra kötelező szabályokat, különösen az utas által a légi jármű fedélzetének követendő magatartási szabályokat (fedélzeti rend) - beleértve a híradástechnikai készülékek fedélzeti használatára és a dohányzási szabályokra vonatkozó rendelkezéseket - s a szabályok megszegésének következményeit, továbbá az út megszakítással, a légi személyszállítással, valamint gyermekek, betegek mozgáskorlátozottak és más különleges gondoskodást igénylő utasok szállításával kapcsolatos egyéb feltételeket.
- 5.1. A Fly 4 Less Légitársaság Kft. gondoskodik az utasoknak a légi jármű állóhelyéhez kíséréséről, valamint a biztonságos beszállás lebonyolításáról és a fedélzeten történő elhelyezkedésről.
 - 5.2. A légi személyszállítás során az utasoknak be kell tartaniuk azokat a szabályokat, amelyek az utazás megkezdése előtt és az utazás folyamán a légi személyszállítás biztonságos, balesetmentes lebonyolítását biztosítja.
 - 5.3. A Fly 4 Less Légitársaság Kft. légi járművein az alábbi fedélzeti rend érvényes:
 - a) kizárható az utazásból, akinek betegsége vagy testi állapota magára, vagy a légi jármű fedélzetén tartózkodó személyekre veszélyes lehet, továbbá
 - b) aki a repülőtéren vagy a légi jármű fedélzetén olyan magatartást tanúsít, amely a repülés biztonságát veszélyezteti, vagy az utasok nyugalma zavarja, továbbá
 - c) aki felszólítás ellenére sem kapcsolja ki rádióját, mobil telefonját, laptopját, továbbá
 - d) aki a dohányzás mellőzésére szóló felszólításnak nem tesz eleget.
 - 5.4. A fedélzeti rend megszegése esetén a Fly 4 Less Légitársaság Kft. jogosult a légi személyszállítási szerződés felmondására. Az utasnak felróható magatartás miatti szerződés felmondás esetén az utasnak felszólamlási joga nincsen.
 - 5.5. A Fly 4 Less Légitársaság Kft. légi járművein történő beteg, mozgáskorlátozott és más különleges gondoskodást igénylő utasok szállításáról, ellátásáról előzetes megállapodás szükséges.
-

6. NEMZETKÖZI LÉGI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS

1998. évi XII. törvény a külföldre utazásról.

1.§

- (1) A Magyar Köztársaság területének elhagyása - beleértve a külföldi letelepedés szándékával történő kiutazást is - alkotmányos alapjog, amely minden magyar állampolgárt és az országban jogszerűen tartózkodó külföldit megillet. A külföldre utazás joga törvényben meghatározottak szerint gyakorolható, illetőleg korlátozható.
- (2) A magyar állampolgár külföldről bármikor hazatérhet. A hazatérés joga e törvényben foglalt feltételek hiányában sem tagadható meg, nem korlátozható, illetőleg feltételhez nem köthető.
- (4) A külföldre utazás joga érvényes úti okmánnyal, valamint nemzetközi szerződés alapján személyazonosító igazolvánnyal gyakorolható.

4.§ E törvény alkalmazásában

- a) úti okmány: az útlevél, valamint nemzetközi szerződésben, továbbá a Kormány rendeletében meghatározott, a külföldre utazásra, illetőleg az onnan való visszatérésre jogosító hatósági igazolvány, bizonyítvány vagy irat,
- b) útlevél: a Magyar Köztársaság tulajdonát képező hatósági igazolvány, amely birtoklásának személyazonosságát és állampolgárságát, valamint a világ összes országába utazásra, illetőleg hazatérésre való jogosultságát hitelesen igazolja,
- c) útlevél hatóság: az úti okmány kiadására, visszavonására, az utazás e törvény szerint történő engedélyezésére, illetőleg korlátozására feljogosított közigazgatási szerv.

25/1999. (II. 12.) Kormány rendelet 10.§

- (1) Nemzetközi légi személyszállítás esetén az utas köteles a szállítást megelőzően utas biztonsági ellenőrzésnek alávetnie magát és a szállítás során érintett államok által a határátlépéshez megkövetelt okmányait a légitársaság alkalmazottjának - felhívásra - bemutatni. Ha az utas az ellenőrzést megtagadja, annak nem veti alá magát, az okmányokkal nem rendelkezik vagy az okmányok szabálytalanok, a légitársaság a szerződés teljesítésének megkezdését, illetve folytatását az okmányok bemutatásáig megtagadhatja.
- (2) A légitársaság nem felel az utassal szemben azokért a károkért, amelyek abból keletkeztek, hogy az utas nem rendelkezett a szállítás során érintett államok által megkövetelt okmányokkal vagy azok nem voltak szabályosak
- (4) Nemzetközi légi személyszállítás esetén az utas köteles a visszaszállítás és tartás költségeit megtéríteni a légitársaságnak, valamint azokat a károkat, amelyek abból keletkeztek, hogy a szükséges okmányok hiánya, szabálytalansága vagy a be- és kiutazásra vonatkozó rendelkezések megsértése miatt utas szállításának teljesítéséhez a szállítás során érintett állam hatóságai nem járultak hozzá.

A Fly 4 Less Légiszolgáltató Kft. a nemzetközi személyszállítást nem menetrendszerűen megrendelésre végez.

7. A POGGYÁSZSZÁLLÍTÁS TELJESÍTÉSE

25/1999. (II. 12.) Kormány rendelet

11.§

A légi személyszállítási szerződés alapján a légitársaság az utas poggyászát az indulási repülőtérrel az érkezési repülőtérre szállítja.

12.§

- (1) A légitársaság az utas poggyászát feladott és kézipoggyászként szállítja. A feladott és a kézipoggyász tömeg- és mérethatárait a légitársaság az üzletszabályzatban állapítja meg.
- (2) A feladott poggyászt a légitársaság átveszi, a kézipoggyász a biztonsági ellenőrzést követően az utas őrizetében marad. Az utas kézipoggyáson kívül - az üzletszabályzatban meghatározott - személyes használatára szolgáló tárgyakat is vihet magával a légi jármű fedelzetére.
- (4) A légitársaság az üzletszabályzatban meghatározott tömegű vagy méretű feladatot és kézipoggyász szállításáért díjat nem számít fel. Az üzletszabályzatban meghatározott tömeget vagy méretet meghaladó feladott és kézipoggyászt a légitársaság túlsúlydíj ellenében szállítja el.

13.§

A légitársaság az utazás megkezdése előtt a poggyász tömegét és darabszámát megállapítja és a feladott poggyászra vonatkozó adatokat a részvételi jegyre rávezeti és arról azonosító szelvényt ad ki.

14.§

- (1) A légitársaság a poggyászt általában azzal a légi járművel továbbítja, amellyel az utast szállítja repülésbiztonsági okból azonban a légitársaság a feladott poggyászt előző vagy következő járással vagy kerülő úton is továbbíthatja.
 - (2) A légitársaság és az utas megállapodhat arról, hogy a légitársaság a poggyászt nem azzal a légi járművel továbbítja, amellyel az utas utazik, ebben az esetben a poggyász továbbítására a légi áru fuvarozás szabályait kell alkalmazni, a poggyászt biztonsági ellenőrzés alá kell vonni és "RUHS" címkével kell ellátni.
- 7.1. A Fly 4 Less Légitársaság Kft. az utas poggyászát kézipoggyászként fuvarozza. Az utas a kézipoggyáson kívül személyes használatra szolgáló tárgyakat is vihet magával, amelyek azonban méretüknél fogva más utast nem akadályozhatnak mozgásukban, illetőleg nem lehetnek éles, szűrő balesetet okozó vagy emberi élet kioltására alkalmas eszközök.
- 7.2. A Fly 4 Less Légitársaság Kft. az utas 2 kg súlyt meg nem haladó (40-38-60) poggyászát, valamint a személyes használatra szolgáló tárgyait díjmentesen fuvarozza.

8. A POGGYÁSZ TARTALMA ÉS CSOMAGOLÁSA

25/1999. (II. 12.) Kormány rendelet

15.§

- (1) Az utas poggyásza nem tartalmazhat poggyásznak nem minősülő - jogszabályban meghatározott - tárgyat (anyagot), valamint olyan tárgyat (anyagot), amely mások életét, vagyonát vagy a repülés biztonságát veszélyezteti (a továbbiakban: szállításból kizárt tárgy). A légitársaság a szállításból kizárt tárgyak körét az üzletszabályzatban határozza meg.
- (2) A légitársaság az üzletszabályzatban meghatározhatja azon tárgyak (anyagok) körét, amelyeket az utas poggyásza csak az előírt feltételek teljesítése esetén tartalmazhat.
- (5) A légitársaság az utast felszólíthatja, hogy a poggyászából a szállításból kizárt tárgyat távolítsa el. Ennek elmaradása esetén a poggyász szállítását megtagadhatja.

16.§

Az utas köteles a feladott és a kézipoggyászt úgy csomagolni, hogy azt a csomagolás megóvja, továbbá a poggyász mások személyét, vagyonát ne veszélyeztesse, azokban kárt ne tegyen. Ellenkező esetben a poggyász szállítását a légitársaság megtagadhatja.

17.§

- (1) A légitársaság az utas poggyászát az utas vagy hatósági személy jelenlétében - kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik - ellenőrizheti, ha alaposan feltételezhető, hogy az utas a poggyász tartalmára és csomagolására vonatkozó szabályokat nem teljesítette.
 - (2) A poggyász ellenőrzéséről a légitársaság jegyzőkönyvet készít, abban a poggyász tömegét, esetleges sérülését, a vizsgálat körülményeit, a megtett intézkedéseket feltüntetni és a jegyzőkönyv egy példányát az utasnak átadja.
 - (3) A légitársaság az üzletszabályzatban határozza meg a poggyász átvizsgálásának feltételeit, módját és végrehajtását.
- 8.1. A kézipoggyászt úgy kell csomagolni, hogy a burkolat a légi fuvarozással járó behatásoknak ellenálljon, a poggyászt a fuvarozás tartama alatt megóvja, továbbá személyekben és dolgokban kárt ne tegyen.
- 8.2. A Fly 4 Less Légiszolgáltató Kft. által szállított kézipoggyász nem tartalmazhat:
- a) töltött lőfegyvert,
 - b) gyúlékony és robbanásveszélyes folyadékot, anyagokat,
 - c) robbanóanyagokat, töltényeket, petárdát, rakétákat,
 - d) mágneses anyagokat.
- 8.2.1. A légijárművön sportfegyverek szállítása töltetlen állapotban engedélyezett.
- 8.3. A légi járműbe való beszállás előtt a Fly 4 Less Légiszolgáltató Kft. alkalmazottjának e tilalomra fel kell hívnia az utas figyelmét. Az ilyen tárgyak abban az esetben fuvarozhatók, ha arról az utas és a fuvarozó előzetesen megállapodott.
- 8.4. A Fly 4 Less Légiszolgáltató Kft. jogosult a poggyász tartalmát - az utas vagy hatósági személy jelenlétében - ellenőrizni, amennyiben feltételezhető, hogy az utas a poggyász tartalmát, csomagolására vonatkozó szabályokat nem teljesítette. Az ellenőrzésről minden esetben jegyzőkönyvet kell készíteni, abban a poggyász súlyát, az esetleges sérüléseket, a megtett intézkedéseket fel kell tüntetni és a jegyzőkönyv egy példányát az utasnak át kell adni.

9. A FELADOTT POGGYÁSZ KIADÁSA, AZ ÁT NEM VETT POGGYÁSZ ŐRZÉSE, ÉRTÉKESÍTÉSE

25/1999. (II. 12.) Kormány rendelet

18§

- (1) A légitársaság köteles a feladott poggyászt annak a járatnak érkezésekor kiadni, amelyen azt szállítania kellett.
- (2) A feladott poggyász kiadásának részletes feltételeit a légitársaság az üzletszabályzatban határozza meg.

19§

- (1) A légitársaság a tőle át nem vett feladott poggyászt, a légi járművön maradt kézipoggyászt és személyes használati tárgyat a felelős őrzés szabályai szerint - a gyorsan romló dolog kivételével - legfeljebb 60 napig köteles megőrizni.
- (2) Az őrzési idő elteltével a légitársaság a poggyászt, a légi járművön maradt kézipoggyászt és a személyes használati tárgyat értékesítheti. A tervbe vett értékesítésről és az értékesítés megtörténtéről az utast értesíteni kell.

9.1. A Fly 4 Less Légiszolgáltató Kft. feladott poggyászt nem szállít.

10. A LÉGI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

Ptk 240.§

Ha jogszabály kivételt nem tesz, a felek közös megegyezéssel módosíthatják a szerződés tartalmát, vagy megváltoztathatják kötelezettség - vállalásuk jogcímét.

25/1999. (II. 12.) Kormány rendelet

22.§

- (1) A légitársaság a légi közlekedéssel összefüggő elháríthatatlan ok esetében:
 - a) az utast más osztályon vagy járaton szállíthatja,
 - b) maga helyett más légitársaságot állíthat ki,
 - c) a részvételi jegyen vagy menetrendben feltüntetett útvonalat megváltoztathatja, közbenső leszállóhelyet kihagyhatja, illetve közbenső leszállóhelyet iktathat be,
 - d) a részvételi jegyen vagy menetrendben feltüntetett indulási és érkezési időpontokat megváltoztathatja.
- (3) Az (1) bekezdésben meghatározott esetekben a légitársaság többlet költséget nem számít fel, a visszajáró viteldíj-különbözetet kifizeti.
- (4) Az utas a légi személyszállítási szerződéstől azonnali hatállyal elállhat, ha a légitársaság a szállítási szerződést az (1) bekezdésben meghatározottak szerint módosítani kívánja.

11. KÉSEDELEM

25/1999. (II. 12.) Kormány rendelet

23.§

- (1) A légitársaság a jelentős (5 órát meghaladó) késés esetén díjmentesen köteles
 - a) az utas - a késés mértékéhez igazodóan - élelmezéséről,
 - b) az utas késés miatt szükségessé vált üzeneteinek továbbításáról,
 - c) szükség esetén az utas elszállásolásáról és a szállítás helyére való eljutásáról gondoskodni.
- (2) Az (1) bekezdésben meghatározott szolgáltatásokat a légitársaság a légi személyszállítási akadály elhárulásáig, de legkésőbb az akadály bekövetkezésétől számított 24 óráig köteles térítésmentesen biztosítani az utas számára.

24.§

- (1) A légitársaságnál a légi közlekedéssel összefüggő elháríthatatlan ok miatt bekövetkezett szállítási akadály esetén az utas jogosult a légitársaság költségére a rendeltetési helyre utazni, akár nem légi úton is.
 - (2) A nem légi úton történő személyszállításra vonatkozó szerződés megkötésénél a légitársaság az utas megbízottjaként jár el.
- 11.1. A Fly 4 Less Légitársaság Kft. a légi közlekedéssel összefüggő elháríthatatlan ok esetében
- a) maga helyett más légitársaságot állíthat ki,
 - b) a részvételi jegyen feltüntetett útvonalat megváltoztathatja, közbenső leszállóhelyet kihagyhatja, illetve közbenső leszállóhelyet iktathat be,
 - c) a részvételi jegyen feltüntetett indulási és érkezési időpontokat megváltoztathatja.
- 11.2. A 11.1. pontban meghatározott esetekben a fuvarozó többletköltséget nem számít fel, a visszajáró viteldíj - különbözetet megfizeti.

12. A LÉGI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

25/1999. (II. 12.) Kormány rendelet

25.§

- (1) A légitársaság a légi személyszállítási szerződéstől - a viteldíj visszatérítése mellett- azonnali hatállyal elállhat, ha az utas
- a) betegsége vagy testi állapota miatt saját magára vagy a légi jármű fedélzetén tartózkodó személyekre veszélyes lehet, továbbá szállításához a légitársaság olyan különleges támogatására lenne szükség, amelyet a légitársaság nem vagy csak aránytalanul magas ráfordítással tudna megadni,
 - b) a légitársaság által a részvételi jegyen feltüntetett vagy az üzletszabályzatban meghatározott megjelenési időpontban a repülőtéren utazásra nem jelentkezik,
 - c) nemzetközi légi személyszállítás esetén a beszállításra való felhívásig a határ átlépésére nem kap hatósági engedélyt,
 - d) kizárása a légi személyszállításból biztonsági, rendfenntartási, illetve a szállítás során érintett állam előírásai megsértésének elkerüléséhez szükséges,
 - e) az útját előzetes kikötés nélkül megszakítja, vagy az üzletszabályzatban meghatározott egyéb, az utazással kapcsolatos bejelentési, tájékoztatási, visszaigazolási, megerősítési kötelezettségének nem tesz eleget,
 - f) a repülőtéren vagy a légi jármű fedélzetén olyan magatartást tanúsít, amely a repülés biztonságát vagy az utasok nyugalmaát veszélyezteti,
 - g) megtagadja, illetve nem hajlandó alávetni magát és kézipoggyászát a biztonsági ellenőrzésnek.
- (2) A légi személyszállítási szerződéstől az (1) bekezdés szerinti elállás esetén a légitársaság az üzletszabályzatban rendelkezik a visszatérítendő összegből levonandó - gazdaságossági szempontból indokolt, ésszerű mértékű - kezelési és egyéb költség megfizetéséből is.

26.§

A szállítás megkezdése előtt az utas a légi személyszállítási szerződéstől az üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül elállhat.

12.1. A Fly 4 Less Légiszolgáltató Kft. a légi személyszállítási szerződéstől - a viteldíj visszatérítése mellett - azonnali hatállyal elállhat, ha az utas

- a) betegsége vagy testi állapota miatt saját magára vagy a légi jármű fedélzetén tartózkodó személyekre veszélyes lehet, továbbá a szállításához a fuvarozó olyan különleges támogatására lenne szükség, amelyet a Fly 4 Less Légiszolgáltató Kft. nem, vagy csak aránytalanul magas ráfordítással tudna megadni,
- b) megtagadja, illetve nem hajlandó alávetni magát és kézipoggyászát a biztonsági ellenőrzésnek.

12.2. Az utas a szállítás megkezdése előtt a légi személyszállítási szerződéstől elállhat a 10.1. pontban meghatározott esetekben.

13. VISSZATÉRÍTÉS

13.1. A Fly 4 Less Légitársaság Kft. a visszatérítés eseteit mindig egyénekenként külön meg kell vizsgálnia. A visszatérítés mértékének meghatározásakor vizsgálni köteles, hogy kinek a felróható magatartása alapozza meg a visszatérítési lehetőség megnyílását. Ennek értelmében:

a) amennyiben az utas felróható magatartása, mulasztása, késedelme, bejelentési, tájékoztatási, illetőleg visszaigazolási kötelezettségének elmulasztása alapozta meg a visszatérítés megnyílását és ezért nem tudta a Fly 4 Less Légitársaság Kft. a légi személyszállítási szerződésben vállalt kötelezettségeit teljesíteni, akkor a részvételi jegy árából 30 %-os mértékű kezelési költség levonása utáni összeget köteles visszatéríteni,

b) amennyiben az utas előzetes kikötés nélkül az útját megszakítja, akkor számára a fizetett és a teljesített légi személyszállítás díja közötti különbözetet köteles a Fly 4 Less Légitársaság Kft. visszatéríteni,

c) amennyiben az utas áll el a légi személyszállítási szerződéstől még a szállítás megkezdése előtt, akkor számára a Fly 4 Less Légitársaság Kft. a részvételi jegy ellenértékét 10 % kezelési költség levonásával csökkentheti.

14. KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG

Ptk. 339.§

(1) Aki másnak jogellenesen kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentésül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

14.1. A Fly 4 Less Légitársaság Kft felelős:

- a) az utas halála, megsebesülése, vagy bármely más testi sérülés folytán bekövetkezett azért a kárért, amely a légi járművön, vagy a beszállás, illetve kiszállás során történt,
- b) az utas őrizetében lévő tárgyak megsemmisülése, elveszése vagy megsérülése folytán a légi fuvarozás során bekövetkezett kárért.

14.2. A Fly 4 Less Légitársaság Kft. felelős a vele munkaviszonyban álló, valamint a fuvarozás végrehajtása céljából egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott személyeknek a fuvarozással kapcsolatos cselekményeiért.

14.3. Mentésül a Fly 4 Less Légitársaság Kft. a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy minden szükséges intézkedést megtett a kár elhárítása érdekében, azaz úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. Amennyiben a kár a károsult felróható magatartása miatt keletkezett, a Fly 4 Less Légitársaság Kft.-t felelősség nem terheli.

15. A KÁRTÉRÍTÉSI ELJÁRÁS

25/1999. (II. 12.) Kormány rendelet 28.§

- (2) Az utasnak a légitársasághoz azonnal be kell jelentenie, ha
 - (3) A légi személyszállítás során megsérül,
 - (4) A feladott poggyásza elveszett,
 - (5) A feladott poggyásza átvételekor felismerhető, hogy az hiányos vagy sérült,
 - (6) Az utazás alatt a kézipoggyászban és az utasnál lévő egyéb tárgyakban hiány vagy sérülés keletkezett,
 - (7) Az utas elveszettnek tekintheti a poggyászt, ha azt a légitársaság a 18.§ (1) bekezdésében megjelölt időponttól számított 7 napon belül nem tudja kiadni,
 - (8) A bejelentés alapján a légitársaság jegyzőkönyvet vesz fel, és azt köteles az utas, a hozzátartozója vagy a megbízottja rendelkezésére bocsátani.
- 14.1. Az utasnak a Fly 4 Less Légiszolgáltató Kft.-nek azonnal be kell jelentenie, ha személyében megsérül, ha kézipoggyászában, illetőleg személyes tárgyaiban kár keletkezik.
- 14.2. A Fly 4 Less Légiszolgáltató Kft.-nek a bejelentésről jegyzőkönyvet kell felvennie és annak egy példányát az utasnak, hozzátartozójának illetőleg megbízottjának köteles átadni.
- 14.3. A kártérítési igényt a jogosult a Fly 4 Less Légiszolgáltató Kft.-hez intézett felszólamással érvényesítheti. A felszólamást írásban kell benyújtani és másolatban csatolni kell hozzá a jogosultságot igazoló, valamint a követelés elbírálásához szükséges okiratokat.
- 14.4. A jogosult követelését, keresetét csak abban az esetben érvényesítheti, ha felszólamással élt és a Fly 4 Less Légiszolgáltató Kft. azt egészben vagy részben elutasította, vagy a követelést hat hónapon belül nem egyenlítette ki.